



Marktconsultatie

Inkoop Wmo

Dinsdag 5 maart 2023

Inkoop



jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Agenda

Programma	
10:00 - 10:15 uur	Inloop, welkom en korte inleiding
10:15 - 10:30 uur	Toelichting opbouw productstructuur perceel Huishoudelijke Ondersteuning inclusief tarief
10:30 – 11:00 uur	Toelichting opbouw productstructuur perceel Begeleiding inclusief tarieven
11:00 – 11:30 uur	Toelichting opbouw productstructuur perceel Dagbesteding inclusief tarieven
11:30 – 11:45 uur	Toelichting opbouw productstructuur Kortdurend Verblijf inclusief tarief
11:45 - 12:00 uur	Vervolg en afsluiting

Hoe ziet het inkoopproces eruit?



Voorbereiden: Beleidsuitgangspunten en AEF rapport

Specificeren: Stip Op De Horizon
Inkoopscenario's
Inkoopstrategie

Publiceren: Inkoopdocumenten

—————→ *Implementatie van de inkoop*

Scenario Wmo

Scenario Wmo 2025

Voorliggend veld <ul style="list-style-type: none">• Voorliggende en algemene voorzieningen	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding <ul style="list-style-type: none">• Basis• Specialistisch	Dagbesteding <ul style="list-style-type: none">• Twee varianten op basis van doelgroepen	Kortdurend verblijf <ul style="list-style-type: none">• Ontlasten mantelzorg
Uitbreiden (op termijn)	Versmallen en versimpelen	Versmallen en versimpelen	Versmallen en versimpelen	Versmallen en versimpelen

Wijziging inkoopvorm Wmo

- Van resultaatgericht naar inspanningsgericht (PxQ):
 - Uitspraak CRvB.
- Mogelijkheden voor afschaling naar het voorveld.

Landelijke contractstandaarden

- We werken met de landelijke contractstandaarden, dit geldt voor de volgende documenten:
 - Inkoopdocument;
 - Landelijke contractstandaarden Wmo;
 - Vooralsnog is de indexatie (90% OVA, 10% PPC, correctie in opvolgend jaar).
- Conversiestrategie zijn we mee bezig. Zoals ook in de vorige marktconsultatie besproken zal dit een conversie worden van ongeveer 2 jaar. Waarbij door middel van herbeoordeling en/of aflopende beschikkingen indicaties aangepast zullen worden naar de nieuwe systematiek.

Tarievenonderzoek KPMG

- In de tweede helft van 2023 heeft KPMG namens de regio Westfriesland een onderzoek gedaan naar de bouwstenen van de kostprijzen Wmo (exclusief Huishoudelijke ondersteuning).
- Aan het kostprijsonderzoek voor de Wmo heeft 47% van de gecontracteerde Wmo-aanbieders deelgenomen.
- In november 2023 heeft er een terugkoppeling plaatsgevonden aan de aanbieders Wmo door KPMG
- KPMG heeft onder andere naar aanleiding van deze terugkoppelsessie nog verdere validaties op de aangeleverde gegevens uitgevoerd
- De regio Westfriesland heeft het onderzoek van KPMG als bouwsteen voor de opbouw van haar nieuwe tarieven. Aangevuld met benchmarks en onderzoeken uit andere regio's.

Huishoudelijke ondersteuning

- Eén product huishoudelijke ondersteuning. Het algemene doel van dit perceel is het realiseren van een gestructureerd huishouden. Het huishouden vormt een basis waar de cliënt mensen kan ontvangen en van waaruit de cliënt kan participeren in de samenleving. Hiervoor zijn zelfredzaamheid van eigen mogelijkheden van de cliënt belangrijke voorwaarden. Het signaleren van veranderingen of ongewenste situaties hoort ook bij de huishoudelijke ondersteuning.
- Voor het indiceren van de huishoudelijke ondersteuning wordt door de lokale toegang gebruik gemaakt van het normenkader KPMG/HHM.
- HHT (Huishoudelijke Hulp Toelage) als apart product:
 - Beschikking per jaar;
 - Verplicht product om te leveren zodra u bent ingeschreven voor huishoudelijke ondersteuning.

Tarief huishoudelijke ondersteuning (1)

- De regio Westfriesland heeft eind 2023 een uitvraag gedaan naar een reëel tarief van huishoudelijke ondersteuning op basis van de landelijke *rekentool-kostprijs-wmo-hbh-2024*.
- 64% van de betreffende aanbieders heeft de rekentool retour gestuurd. De ingestuurde formats dekken ongeveer 70% van de omzet van huishoudelijke ondersteuning in onze regio.
- De ingestuurde formats zijn gevalideerd. Waar afwijkende waarden te zien waren is contact opgenomen met de betreffende aanbieders.
- Het tarief is gebaseerd op het gewogen gemiddelde (op basis van de omzet in onze regio in 2022 per deelnemende aanbieder) van het gevalideerde uurtarief per aanbieder

Tarief huishoudelijke ondersteuning (2)

Voorgesteld tarief 2025*	Eenheid
€ 38,49	uur

*Bovenstaand tarief zal voor 2025 nog worden geïndexeerd

Producten begeleiding

- De regio Westfriesland wil de individuele begeleiding inzetten in twee variaties, namelijk begeleiding basis en begeleiding specialistisch. Het toekennen van specialistisch gebeurt in uitzonderlijke situaties. Begeleiding is gericht op integrale afstemming, waaronder het netwerk rond de cliënt, de inzet van voorliggende voorzieningen en algemene voorzieningen. Wij verwachten van de aanbieder dat de ondersteuning waar mogelijk primair gericht is op het afschalen van de geboden ondersteuning.
- De individuele begeleiding kan worden uitgevoerd gericht op de volgende resultaten:
 - Het voorkomen van achteruitgang
 - Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid
 - Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid
 - Verbetering of stabilisatie van de situatie
 - Het bevorderen van de maatschappelijke participatie
 - Voorkomen van verwaarlozing of opname
 - Het ondersteunen van de mantelzorger
 - Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt
 - Het afschalen van de begeleiding naar een lichtere vorm van ondersteuning

Producten begeleiding

- **Doelgroep Begeleiding Basis:**
- Cliënten die ondersteuning nodig hebben door een gebrek aan zelfredzaamheid, regie of maatschappelijke participatie. Het gaat om ondersteuning op één of enkele leefgebieden.
- **Doelgroep Begeleiding Specialistisch:**
- Cliënten die door uitval van zelfredzaamheid, regie of maatschappelijke participatie op alle leefgebieden ondersteuning nodig hebben. Dit zijn onder andere cliënten die niet geholpen kunnen worden vanuit de begeleiding basis. Begeleiding specialistisch wordt ingezet bij de volgende problematiek:
 - zorgmijndend gedrag;
 - een risicovol instabiel ziektebeeld hebben zonder voldoende besef hiervan;
 - Verwaarlozing;
 - multi-probleemsituaties;
 - complexe ziektebeelden waarbij sprake is van psychiatrische stoornissen en/of psychosociale problemen. Hier is ook de veiligheid van de cliënt en/of die van zijn omgeving in het geding;
en/of
 - een negatief en/of een zeer beperkt sociaal netwerk.

Tarief begeleiding (1)

- **Funciemix Begeleiding Basis :**

Begeleiding Basis	Mix
MBO (niveau 3)	20%
MBO (niveau 4)	70%
HBO	10%

- **Funciemix Begeleiding Specialistisch:**

Begeleiding Specialistisch	Mix
MBO (niveau 3)	0%
MBO (niveau 4)	40%
HBO	60%

Tarief begeleiding (2)

Gemiddeld maandsalaris op basis van 3 CAO's

	2024					
Opleidingsniveau	MBO-3		MBO-4		HBO	
sector	schaal	max bedrag	schaal	max bedrag	schaal	max bedrag
GGZ (1-1-2024)	FWG-30	€ 3.007	FWG-40	€ 3.541	FWG-45	€ 3.863
	FWG-35	€ 3.218	FWG-45	€ 3.863	FWG-50	€ 4.263
GHZ (1-12-2023)	FWG-30	€ 3.067	FWG-40	€ 3.535	FWG-45	€ 3.861
	FWG-35	€ 3.294	FWG-45	€ 3.861	FWG-50	€ 4.264
VVT (1-1-2024)	FWG-30	€ 2.938	FWG-40	€ 3.417	FWG-45	€ 3.754
	FWG-35	€ 3.177	FWG-45	€ 3.754	FWG-50	€ 4.264
GEMIDDELD MAANDSALARIS MAX		€ 3.117		€ 3.662		€ 4.045

Tarief begeleiding (3)

- **Gewogen maandsalaris Begeleiding Basis:**

Begeleiding Basis	Mix	
MBO (niveau 3)	20%	€ 623
MBO (niveau 4)	70%	€ 2.563
HBO	10%	€ 404
Gewogen maandsalaris	100%	€ 3.591

- **Gewogen maandsalaris Begeleiding Specialistisch:**

Begeleiding Specialistisch	Mix	
MBO (niveau 3)	0%	€ -
MBO (niveau 4)	40%	€ 1.465
HBO	60%	€ 2.427
Gewogen maandsalaris	100%	€ 3.892

Tarief begeleiding (4)

Overige kostprijs componenten

Begeleiding Basis

Omschrijving	Waarde
Gemiddelde inschaling	93%
Vakantiegeld	8%
Eindejaaruiterkering	8.33%
Werkgeverslasten	30%
PNIL	3%
PNIL meerkosten	35%
Overhead	30%
Risicomarge	2%
Productiviteit	68%

Begeleiding Specialistisch

Omschrijving	Waarde
Gemiddelde inschaling	93%
Vakantiegeld	8%
Eindejaaruiterkering	8.33%
Werkgeverslasten	30%
PNIL	3%
PNIL meerkosten	35%
Overhead	33%
Risicomarge	2%
Productiviteit	66%

Tarief begeleiding (5)

Voorgesteld tarief Begeleiding Basis 2025*	Voorgesteld tarief Begeleiding Specialistisch 2025*	Eenheid
€ 63	€ 72	uur

*Bovenstaand tarieven zullen voor 2025 nog worden geïndexeerd

Producten dagbesteding

- De dagbesteding is een professioneel begeleide structurele dagactiviteit met als doel zinvolle daginvulling en participatie in groepsverband. Dit is bedoeld voor cliënten die dat niet op eigen kracht, met werk, onderwijs, vrijwilligerswerk hun dag kunnen invullen. Waar mogelijk wordt gekeken naar een perspectief op verbetering van de individuele situatie van de cliënt en afschaling naar een lichtere vorm van ondersteuning. Dit kan ook zijn begeleid of ondersteunend werk, betaald werk of vrijwilligerswerk
- De dagbesteding wordt ingezet, gericht op de volgende resultaten:
 - Het voorkomen van achteruitgang
 - Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid
 - Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid
 - Verbetering of stabilisatie van de situatie
 - Het bevorderen van de maatschappelijke participatie
 - Voorkomen van verwaarlozing of opname
 - Het ondersteunen van de mantelzorger
 - Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt
 - Het afschalen van de dagbesteding naar een lichtere vorm van ondersteuning

Producten dagbesteding

- Dagbesteding A:
 - Voor deze groep geldt een groepsgrootte van gemiddeld 8 cliënten per professional.
 - Cliënten moeten aangestuurd worden bij het verrichten van de dagactiviteiten. Er wordt gewerkt naar het hebben van een zinvolle daginvulling en sociale interactie.
 - Er worden dagactiviteiten geboden. Indien noodzakelijk wordt ook ondersteund bij de dagelijkse levensbehoeften tijdens de deelname aan de dagbesteding.
- Dagbesteding B
 - Voor deze groep geldt een groepsgrootte van gemiddeld 6 cliënten per professional.
 - Cliënten hebben gedragsstoornissen waardoor zij meer aandacht vragen van de ondersteunende professionals. Meer aandacht kan ook nodig zijn doordat er een afgebakende periode gestuurd wordt op het afschalen van de dagbesteding waardoor deze intensieve, specialistische aandacht nodig is.
 - Er wordt uitgegaan naar participeren naar vermogen. Er wordt zoveel mogelijk ingezet op arbeidsmatige activiteiten en waar mogelijk doorstroom naar begeleid of ondersteunend werk, betaald werk of vrijwilligerswerk bevorderd.
 - Er wordt -indien noodzakelijk- ook hulp en ondersteuning geboden bij de dagelijkse levensbehoeften tijdens de deelname aan de dagbesteding.

Tarief dagbesteding (1)

- **Funciemix Dagbesteding A (1 FTE op maximaal 8 cliënten):**

Begeleiding	Mix
Basis	
MBO (niveau 3)	20%
MBO (niveau 4)	70%
HBO	10%

- **Funciemix Dagbesteding B (1 FTE op maximaal 6 cliënten):**

Begeleiding	Mix
Specialistisch	
MBO (niveau 3)	0%
MBO (niveau 4)	40%
HBO	60%

CAO's en gemiddelde maandsalarissen idem als perceel Begeleiding

Tarief dagbesteding (2)

Overige kostprijs componenten

Dagbesteding A

Omschrijving	Waarde
Gemiddelde groeps grootte	6
Gemiddelde inschaling	93%
Vakantiegeld	8%
Eindejaaruiterkering	8.33%
Werkgeverslasten	30%
PNIL	3%
PNIL meerkosten	35%
Overhead	30%
Risicomarge	2%
Productiviteit	72%

Dagbesteding B

Omschrijving	Waarde
Gemiddelde groeps grootte	5
Gemiddelde inschaling	93%
Vakantiegeld	8%
Eindejaaruiterkering	8.33%
Werkgeverslasten	30%
PNIL	3%
PNIL meerkosten	35%
Overhead	33%
Risicomarge	2%
Productiviteit	70%

Tarief dagbesteding (3)

Voorgesteld tarief Dagbesteding A 2025*	Voorgesteld tarief Dagbesteding B 2025*	Eenheid
€ 40,00	€ 54,40	Dagdeel

*Bovenstaand tarieven zullen voor 2025 nog worden geïndexeerd

Tarief vervoer dagbesteding (4)

Vervoer niet rolstoel gebonden (retour)*	Vervoer - rolstoel (retour) *	Eenheid
€ 8,58	€ 23,68	Stuks (retour)

*Bovenstaande tarieven zijn gelijk aan de tarieven voor 2024 en zullen voor 2025 nog worden geïndexeerd

Product kortdurend Verblijf

- Geen wijziging ten opzichte van de huidige situatie.
- Kortdurend verblijf (KDV) vanuit de Wmo betekent dat mensen die thuis begeleiding of ondersteuning krijgen, voor een korte tijd in een instelling verblijven. Het doel is mantelzorgers tijdelijk rust te geven. KDV wordt soms ook logeeropvang of respijtzorg genoemd. KDV wordt ingezet als het noodzakelijk is de mantelzorger te ontlasten of de mantelzorg tijdelijk niet gegeven kan worden. KDV is te karakteriseren als logeren ter aanvulling op het wonen in de thuissituatie en niet als wonen in een instelling. Er is permanent toezicht gedurende 24 uur per dag.

Tarief kortdurend Verblijf

Voorgesteld tarief 2025*	Eenheid
€ 237,20	Etmaal

*Bovenstaand tarief is gelijk aan het tarief voor 2024 en zal voor 2025 nog worden geïndexeerd

Afsluiting en vervolg

Inkoop



jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland



Vragen?

Aanbestedingen2025@zorginregiowestfriesland.nl